



ARRA

L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
Rhône-Alpes

ASSOCIATION REGIONALE DES ORGANISMES D'HLM DE RHONE-ALPES
4 rue de Narvik . 69008 Lyon . Tél. : 04 78 77 01 07
Site internet : www.arra-habitat.org . E-mail : arra@arra-habitat.org

Destinataires : Les membres
du Réseau des Acteurs Locaux
de l'Habitat en Rhône-Alpes

Lyon, le 27 octobre 2015

Madame, Monsieur,

La troisième séance de notre Réseau des Acteurs Locaux de l'Habitat pour
cette année 2015 aura pour thème :

**Quoi de neuf chercheurs en Rhône-Alpes?
La relation avec l'habitant : quelle qualité de service ?**

Elle se tiendra le :

Mercredi 25 novembre 2015

De 14h00 à 17h00

Attention au Novotel de Bron, 260 Avenue Jean Monnet

Cette troisième séance 2015 du Réseau des Acteurs Locaux de l'Habitat en
Rhône-Alpes vise à permettre un dialogue entre les acteurs de la recherche
et les acteurs de l'Habitat en Rhône-Alpes sur les enjeux de la qualité du
service rendu aux habitants.

A partir de témoignages, il s'agira de comprendre comment les acteurs de la
recherche investissent cette thématique, quelle analyse ils en font et quels
retours nous pourrions partager avec eux à partir de leurs propres travaux
sur ce sujet.

Vous trouverez ci-joint le contenu détaillé de notre réunion, ainsi que le
bulletin de participation que je vous demande de nous retourner rapidement
de manière à vous accueillir dans de bonnes conditions.

Comptant sur votre présence, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en
l'expression de mes sentiments distingués.

La Directrice

Aicha MOUHADDAB

**Programme de la séance
du Réseau des Acteurs de l'Habitat en Rhône-Alpes
du 25 novembre 2015
Quoi de neuf chercheurs en Rhône-Alpes ?
La relation avec l'habitant : quelle qualité de service ?**

Accueil à partir de 13h30

Démarrage à 14h00

Propos introductifs :

***Intervention d'Aïcha Mouhaddab, Directrice de l'ARRA-HLM
Et de Loïc Bonneval, Maître de conférences en sociologie Université Lyon II***

I – La gestion urbaine de proximité et la qualité de service : dimension partenariale et multi institutionnelle

Intervention de Barbara Allen, Psychosociologue et chercheuse au Centre Scientifique et Technique du Bâtiment (CSTB)

Barbara Allen a travaillé de nombreuses années comme chercheur-consultant dans le service Economie et Sciences Humaines du CSTB. Directrice de recherches, elle a ensuite été responsable du Laboratoire de Sociologie Urbaine Générative qu'elle avait fondé avec Michel Bonetti. En tant que consultante, elle intervient notamment dans l'assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la conduite de projets en rénovation urbaine, gestion urbaine et conduite du changement (évaluation et participation des habitants). Elle a également développé de nombreux travaux sur le rapport à l'habitat dans les grands ensembles. Elle est titulaire d'un DEA de Socio-économie de l'aménagement de l'espace, d'un DESS de psychopathologie clinique et d'un doctorat de Sociologie.

II - Panorama de recherches

- La Métamorphose du logement social, faire de l'habitant le support de capacités
Intervention de Lucie Bonnet, Sociologue

Thèse dirigée par Laurent Thevenot et soutenue le 3 décembre 2013 à l'École des Hautes Études en Sciences Sociales. Thèse lauréate du prix de thèse organisé en 2014 de l'Union Sociale pour l'Habitat et de la Caisse des Dépôts.

- La participation des locataires : un instrument de gestion dans les organismes hlm
Intervention de Jeanne Demoulin, Sociologue

Thèse dirigée par Marie-Hélène Bacqué et soutenue le 25 juin 2014 à Paris 10, dans le cadre de l'École doctorale Milieux, cultures et sociétés du passé et du présent (Nanterre).

Clôture à 17h00